

千淘万漉始到金 百折不挠方成仁

——六月 加速拥抱市场 攫取发展催生的市场机遇

春回大地，万物复苏，转眼间已至六月，疫情阴霾依然笼罩，2020年上半年，各行各业整体市场表现受到不同程度冲击已成事实，泽瑞虽也未能幸免，但过往良性运营的沉淀基础支撑我们熬过了这个寒冬，千淘万漉始到金，过程虽艰辛，但经历这次考验，泽瑞的根基更牢不可破。

一、面对眼下的危机，请放下焦虑

公司始终怀揣梦想和坚持初心，脚踏实地的致力于成为专业的智慧安防服务平台，疫情当下，也从未动摇。

从公司整体战略而言，稳步扩张一直是我们的基调。疫情对各企业影响不同，竞争格局和战略节奏也悄然发生变化。泽瑞也在寻找各种机会，利用现金流充沛的优势，争取在越冬的过程中实现弯道超车。很多员工不解，这个疫情期总部职能部门都在忙活什么？我们利用疫情期苦练内功，大刀阔斧进行制度流程梳理和 U9 新账套上线，进行组织优化，这其实都是扩张战略实施的基础。所有竞争性的市场中总是有雄心的公司抢先同行，提前一步抢市场，打品牌，占份额，在别人恐惧的时候，利用各种运作成本低的机会大胆扩张，才可以用较低成本建立较高的竞争门槛。

从具体战术而言，全体泽瑞人须放下焦虑，内心强大了，才有昂扬的斗志和勇气。面对疫情带来的各种负面影响，公司有足够的抵御能力，公司珍视每一个有意愿有能力有潜力的员工如瑰宝，将给予这样的员工更多更广阔的发展空间。请大家放下焦虑，公司疫情期间不降薪、不裁员，充

分履行企业应该承担的社会责任，这份责任也会始终如一延续。请大家稳住心气、正视工作、理性思考、进化自我，每一天都做更好的自己！

1、稳住心气，凡事架不住认真

世上任何的急功近利，跑马圈地的方式终将成为泡影！不管是一个人、一个产品或品牌，让客户认可都需要过程，只要不忘初心，返璞归真，时间长了，自然就成为别人心目中靠谱的存在。真正让客户长时间记住你，一定是坚持不懈的经营产品和服务，解决客户的痛点，最大化满足客户的需求。德国的诸多百年企业，年产值几十亿甚至上百亿，但他们不为外界所知，没有靠流量来争夺世人的关注，正是他们认清了经营常识，认清了长期价值，始终恪守标准，日积跬步，以致千里。泽瑞人要坚持的也是这样认真做事的态度和信念！

2、正视工作，决定上限的是你的格局

近两月，经历刘文家、武汉万舜骅及长沙办胡迪与贾正亮事件，折射出部分员工对于工作的本质认识不够，貌似工作仅是为了公司、为了客户，甚至为了不得不去完成的业绩和任务。这样的心态，工作当中自然无法全身心投入，也自然无法找到工作的乐趣。把工作当负担，不恪守基本的职业素养，经常迟到、早退、甚至旷工，能偷懒时偷懒、能拖延时拖延，把时间浪费在推诿扯皮中，殊不知这些内耗，不仅影响了公司的发展，更浪费了个人的青春年华！工作数年后，能力不见增长、业绩不见提高，曾经的小伙伴已经位居要职，而自己却还是原地止步不前，当初踏入社会的梦想，当初要闯出一片天的信誓旦旦都逝去在碌碌无为的时光里，这不是对梦想的亵渎嘛！如同上学时的你，总以为读书是为了父母、为了老师，或

者为了应付考试，会费尽心思想出各种小花招敷衍学习，直到后来，离开校园、走向社会才逐渐明白，当初的努力，都是未来人生的积累和沉淀，现下的你越心无旁骛，付之一炬，日后生活越不会亏待你，决定自身上限的是你的格局。

工作的真正目的和价值，是借助团体的力量在实现自己个人价值和能力逐步提升的过程中同步实现财务自由；工作的意义在于历练，把每一份工作都视为人生的一笔财富，个人增值将会水到渠成。对工作认真负责，以结果为导向，馈赠的不只是公司的认可，薪酬的增值，更是自身在职场中的底气和被尊重。

3、理性思考，不要人云亦云

泽瑞自成立以来，做任何事都正大光明，“感恩、诚信、进取、共赢”，永远是泽瑞的核心文化和经营理念。泽瑞在成长的路上，一定会存在不完善，更不会完美，请大家接受泽瑞暂时的不完美！泽瑞永远不缺乏上进的心态，不缺乏面对错误的勇气，在这样的执念引领下，我们终究会到达成功的彼岸。在工作过程中，对于公司的管理行为，如有不同的看法，欢迎员工参与企业共建积极建言献策，泽瑞是大家共同的梦想摇篮，请每个泽瑞人，对每件事都做出理性的思考和判断，切勿置身事外、人云亦云。

4、进化自我，做更好的自己

疫情期间，集团积极倡导全体员工静下心来学习提升，如果利用好这半年营业暂停期，沉下心来学习，此时的我们一定不一样，知识储备将非同日而语，现下正是我们将这些知识转化的好时机。但如果错失了这段时光也没关系，种一棵树最好的时间，首先是十年前，其次是现在。学习，什么

时候开始也不晚。现在，动起来，持续学习，武装自己，为了明天面对客户，更有的放矢！为了明天面对工作，更游刃有余！为了明天面对生活，更从容自信！

我始终坚信，只要思想不滑坡，办法总比问题多，调整好心态，轻装上阵，我们离梦想将会一步步逼近。眼下随着国家统筹推进疫情防控和促进经济发展的利好政策紧锣密鼓推动已经助推市场的全线恢复，甚至带来了更大的发展契机，快速攫取发展催生的市场机遇，是当务之急。

二、疫情究竟带来了哪些新机遇？

1、新的投资消费市场拉动带来安防行业的春天

新基建激发 5G、人工智能、工业互联网、智慧城市、教育医疗等新型基建领域投资力度大增，投资需求的拉动，势必带来安防应用领域的不断深化和融合，这无疑成为安防产业一大新风口。

2、积压消费需求的复苏

经过疫情期的洗礼，消费需求的积压会逐步释放，形成爆发式增长。随着全国相继出台各种企业帮扶措施，同时伴随复工复产以及消费者市场的全线恢复，被压抑的市场需求也将在疫情结束后开始全面复苏。安防市场业务需求的恢复，指日可待！

3、后疫情时代经过优胜劣汰的角逐，竞争者退出，仍稳健经营企业的竞争优势将自然而然提升

面对疫情带来的全国经济洗牌，优胜劣汰，给企业带来挑战也带来机遇。在这个寒冬，现金为王已经成为王道，泽瑞稳扎稳打的经营方针、多品牌运作和自有品牌共生共荣的模式将逐步凸显出泽瑞核心竞争能力。

三、我们如何逆袭——变危机为机遇

随着复工复产按下“加速键”，集团必须全力投入市场，抓住市场消费反弹的机会！机不再来，稍纵即逝！如何逆袭？

全体泽瑞同仁们，请迈开步伐、降本增收、资源聚焦、遵守底线，不放弃任何一次市场角逐的机会，不稀罕任何一个食之无味的项目，不盲从任何急功近利的投机行为。

1、迈开步伐，撬开客户的门

疫情期间多种因素限制了企业供应、个人消费，几个月下来被压抑和积累的项目采购需求逐步释放。快者为王，谁反映得更快，谁更有希望吃到螃蟹。结合三四月份大家梳理的项目开拓思路及客户拜访计划，迅速全面切入市场，迈开步伐，赢单机会将会不期而遇。机会只给有准备的人，撬开客户的门，是第一步！市场逐步恢复的景气度和活跃高峰阶段在下半年，第二季度的市场跑动积蓄与耕耘，将决定下半年的收成！

2、降本增收，回归经营的本质

企业经营的本质，是为社会创造价值，企业之间的竞争归根结底是盈利能力的竞争。盈利能力打造，惟有降本增收，一个都不能少。现在集团收紧的费用预算管控政策，砍掉不必要的开支，聚焦资源投放市场，均是为了整体盈利能力的提升。分支要想长远发展，势必得参透这其中蕴含的管理哲学。

3、资源聚焦，杜绝资源浪费

武汉与长沙事件折射出我们日常管理不精细带来的管理浪费，泽瑞目前还是一个小公司，资源仍有限，我们要把资源充分花在打造核心竞争力，

给到奋斗者，让价值创造者最大化享受到公司发展带来的红利，唯有这样奋斗者才不会心寒，才会有更多的奋斗者前仆后继。所以，请各部门也秉承这样的经营理念，资源有效合理投放，杜绝任何形式的浪费。管理者要引领员工树立正确的价值观，做价值创造者，坐吃等靠，虚度光阴，浪费的是自己的生命！

4、遵守底线，做泽瑞的守护者

近期，U9 新账套上线和制度流程梳理给各业务一线和职能部门都带来了各种操作及执行标准的变化，我们也接收到部分抱怨的声音，新系统功能 Bug、操作不方便或效率不高……任何一次改革都会伴随阵痛，新系统上线在短期内问题频发也是预料之中，面对改革和变化，我想提醒每位泽瑞的同仁们，别做冷眼旁观者，抱怨改变不了现状，只能徒增内耗！请走到台前，结合你的经验，提出合理化意见，共同把泽瑞系统激活！公司标准和流程的问题，公司优化！执行的问题，执行层面统一！哪怕是一个流程节点，哪怕是一个小小的执行标准，上下同心，那些棘手的问题就能得到有效化解。

公司的每个制度的出台都是基于解决过往和未来可能发生的管理问题，秉承最大化满足业务需求和风险可控的原则制定。制度标准和流程是公司付出了沉痛的管理成本和血淋淋的代价总结出来的，公司从没有凭空捏造出一个业务场景去臆定出花哨的不符实际的标准，这也与泽瑞务实文化相违背。所以，恳请大家尊重和敬畏制度，遵守底线！可能有一些制度要求标准会给大家业务操作带来不适，但为了把大概率的需要付出惨痛代价的风险拒之门外，为了泽瑞美好的未来，请克服这种小小的不适！任何

制度都不可能解决百分之百的管理问题，如有特殊情况请事前提出，把风险防范做到事前，只要合理的需求，公司秉承以“服务业务一线，满足客户需求”的经营理念，一定会积极配合解决！职能团队应充分与业务联动，多站在业务一线的视角考虑问题，把支撑做到位，别让业务一线面对问题手足无措，在市场与职能团队的双重不解与压力中丧失了冲锋陷阵的斗志！

2020年，为梦想出发！力出一孔，才能利出一孔！泽瑞的梦想，是每位员工都能在泽瑞实现自己的幸福，包括精神和物质的双重幸福！我从未放弃过努力，希望大家也心存梦想，为了家人，更为了自己！以创造价值为荣，以以权谋私为耻；以勤奋工作为荣，以贪图安逸为耻；以艰苦奋斗为荣，以奢侈浪费为耻；以廉洁奉公为荣，以贪污腐化为耻。请大家牢记荣辱观，不负梦想，不负韶华，为光荣和梦想而奋斗！知者不惑，仁者不忧，勇者不惧。疫情只是一个插曲，疫情过去后将会迎来高速的发展。我相信，命运总会奖励乐观严谨、勇于行动的人，百折不挠，方成仁！

郭瑞远

于 2020 年 5 月 28 日