

万象更新入诗画 一元复始庆新年

——回首 2021，展望 2022

各位泽瑞同仁：

万象更新入诗画，一元复始庆新年。老郭在这里仅代表个人及泽瑞集团恭祝全体泽瑞同仁及家人们、朋友们，元旦快乐，阖家幸福！

由于疫情原因，集团今年仍然无法举行年会活动，很遗憾不能亲自在现场跟大家道一声祝福，只能借用《老郭说》的平台向各位同仁道一声辛苦了！回首 2021，我们豪情满怀；展望 2022，我们意气风发！

时光荏苒，岁月如歌。我们已昂首跨过了极不平凡的 2021 年，本以为 2020 年疫情的冲击带来的损失和影响会随着疫情的缓和而得到恢复和补偿，谁会想到 2021 年中国的政策环境剧变，整个经济市场进入了一个充满迷雾、艰难而又痛苦的状态，很多企业都在思考，在这个艰苦的外部环境下，未来是否还有机会和发展空间？

选择大于努力，思维决定层次，是任何时代任何环境下的重要规则。

一、回首相望

基于泽瑞的集团战略规划，2021 年定义为泽瑞的创业元年，我们决定切换赛道，实现更大的突破！虽然说外部环境的恶化超出了我们的预期，让我们的生存更加艰难，但是艰难的环境更能磨炼我们的意志。当别人都在裹足不前时，在这过程中就会蕴藏着更大的机遇，这更加坚定了我们的信念，让我们坚定不移的沿着既定的方向逆势而为。为抵御外部的这些变化，我们势必要投入更多的努力和艰辛，从公司内部，一方面加强管理来规避风险，另一方面加强建设来增加能力；从公司外部，积极进行市场覆盖，挖掘客户需求，才能进而提升抓住机遇的概率，才

能促使我们的愿景和梦想实现。我们不忘初心，始终坚持走下去，也希望大家能够读懂公司的意愿和想法，和公司一同前行，在过程中希望大家抱着做实事的目的和想法，用创业的心态去看待事情，以艰苦奋斗的精神去做事。

创业元年，泽瑞今年主要是搭架构、打基础，我利用半年多的时间，从《老郭说》的第 11 期开始，分模块的向大家讲述到底什么是 BLM 模型，如何在实际工作中应用。基于 BLM 的思想指引，我们锁定了主航道，明确了泽瑞的战略意图，对市场进行洞察和梳理，完成了四大区（华东、华南、华北、山东特区）的规划和梳理以及市场沙盘的建立，在六大行业持续深耕。

2021 年，泽瑞在逆经济环境下，勇于突破，誓在转型，我们更加注**重于客户的深层次需求和行业痛点，在解决公司生存问题的前提下，发展新的业务模式，我们更加努力的靠近甲方客户，我们从产品销售商切换到智慧物联解决方案服务商，我们一直沿着市场的方向，在激浪险礁中寻找突破口！**为此，泽瑞在青岛和杭州分别成立研发中心，吸纳有才能、有抱负的技术人员加入，一起做产品、搞研发、提方案。截止到 2021 年，泽瑞集团共拥有 2 家高新技术企业、1 家双软企业，所获实用新型专利近 10 项，拥有著作权 50 余项，ISO 体系健全，同样令人欣慰的是“泽瑞”、“ZERUI”商标已通过认定，我们的产品和系统有了正式的名称和 LOGO，我们的解决方案也荣获“2021 年青岛信息化优秀解决方案”、“2021 年度山东省优秀大数据解决方案”，这是我们共同努力的结果，也是各级部门对我们公司的认可！

2021 年，泽瑞对组织架构进行了调整，设立四大区管理模式，由此迎来了很多新员工的加盟，我感到十分荣幸，新员工为泽瑞注入了新鲜

的血液，带来的是蓬勃有力的新生力量。面对新员工的加入，人资中心建立了科学系统的培训体系，以增强大家的业务知识与流程认知为目标，基于岗位职责与个人发展定义了“四应”的概念，让每一个员工基于“应干”清晰我们的职责，通过“应果”明晰结果标准，通过“应知应会”知道应该具备哪些能力。组织架构中的每一个角色和岗位都要立足于行使自己的工作职责，以结果推动工作的落地和实现，希望每一位新员工都能够快速融入公司、业务和市场氛围，理解和践行泽瑞的价值观，以奋斗者的姿态去实现人生的抱负。

2021年，我们为了解决工作文档传递不及时，部门信息不互通以及过程资料存放问题，运营中心推出了《泽瑞文档管理系统》模块，取代了原FTP管理方式，信息发布平台的建立让文档管理更加高效，信息传递更加迅速，无论新员工、老员工都能快速检索和传递信息，大大提高了工作效率。

2021年已尘埃落定，凡是过往，皆是序章。但回首相望，思考亦多，感慨亦多，这一年是公司迎难而上的一年，也是公司迅速成长的一年，尽管我们做了很多，但是现阶段公司仍存在很多不足，仍有很多问题亟待解决，在这种情况下，感谢大家的不离不弃，也感谢大家对公司的信任，感谢你们在这样艰苦的环境里仍然和公司站在一起，齐心协力的为了目标而持续奋斗！希望大家做好年底总结，从这一年的辛苦付出中汲取养分，为明年做准备。也希望大家在元旦假期里，把之前的《老郭说》翻出来读一读，想一想，让我们之间的距离更加接近，希望大家能够充分理解公司目前的做法，让我们志同道合的走在一起，共同探索未来！

二、展望未来

2022年，公司会继续夯实基础，加大改革力度，持续进行业务转型，

面对剧变的市场环境梳理和完善市场沙盘，形成行业目标锁定，形成关键任务并执行，推动六大行业线在各个区域的业务夯实和市场拓展，为冲击更高的业绩而战斗！

2022年，公司以成为“中国领先的智慧物联解决方案服务商”为愿景，基于“以客户需求为中心”的经营理念，研发自有平台，开发硬件产品，打造具有差异化的核心竞争力，提供真正能让客户得到体验，让客户满意的智慧物联网解决方案！

2022年，公司将持续对制度流程进行梳理，清晰各个节点，明确结果标准，打通上下游，对组织活动、业务模式和流程制度等多方面进行系统信息化的建设，需要各个部门基于部门职责共同发力，形成协同，填补漏洞。一个公司的系统信息化建设就像人的神经系统，只有进行有效的管理，才能让 workflow 更加高效与便捷，进而提高企业的整体运作效率。

2022年，公司将持续完善信息发布平台，形成泽瑞的知识库。信息发布平台就像一幢大楼，各个部门在工作中不断的添砖加瓦，将优秀的经验及时传承和发布，关注员工发展和部门建设，这样信息发布平台才能够真正成为指引大家工作的知识库，形成泽瑞的财富！

2022年，面对公司的业务转型和行业深耕，公司会持续迎来新员工，不断的为公司注入新力量，公司的培训部门虽然已经搭建了一套培训体系，但是仍需要不断完善，需要各个部门共同发力，将培训工作做好，同时希望我们的老员工能够以身作则，做好带头作用，营造良好的团队氛围。我们要继续秉承“感恩 诚信 进取 共赢”的核心价值观为导向，让价值观得以传承，发扬团队协作精神，新的起点面临新的机遇，新的机遇面临新的挑战，攻坚克难才能收获成功！

在复杂的外部环境影响下，2022年我们要走的路会比2021年更加艰难，2021年大家辛苦的付出我都看到了，感恩、感谢还有感动。面对寒冷的冬天，我们一起抱团取暖，同心同德，众志成城，才能实现目标，完成战略的落地！希望大家在面对困难时，守望相助、共度时艰；面对工作协同时，戮力同心、各尽职责。公司也会一直秉承“以企业奋斗者为本”的管理理念，不让雷锋吃亏，让奋斗者得到回报！

2022年，我们即将踏上新的征程，我相信，脚踏实地山让路，持之以恒海可移，在我的心中，每一位员工都是泽瑞珍惜的人，每一位员工都是卓越且不可替代的，我对大家充满着希望和期待，愿各个部门、各位员工在新的一年里发挥主观能动性，保持意气风发、斗志昂扬的精神，在新的一年里以新的姿态、新的步伐谱写出新的篇章！

最后，再次祝大家新年快乐，为大家所付出的努力真诚的说一声：辛苦了！感恩有你们，因为有你们，泽瑞才会更强大！我坚信，因为你们每一个人的努力，泽瑞必会走向成功！

郭瑞逸

于2022年1月1日